Elisa Kuka Soittaa ja Kuka Soittaa Plus yrityksille – tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä yritysasiakkaille tarjottavissa Elisa Kuka Soittaa- ja Kuka Soittaa Plus -palveluissa sekä tässä selosteessa kuvatussa OmaElisan numerohakutoiminnossa. Seloste on tarkoitettu palveluja käyttäville henkilöille, palvelujen käyttäjille soittaville henkilöille sekä henkilöille, joiden tietoja haetaan numerohakutoiminnolla. Kuka Soittaa Plus sisältää Kuka Soittaa -palvelun perustoiminnallisuudet sekä lisätoiminnallisuuksia. Selosteessa kuvataan sekä perustoiminnallisuuksiin että lisätoiminnallisuuksiin liittyvä henkilötietojen käsittely. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yhdessä Elisan yleisten tietosuojaperiaatteiden kanssa: https://elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet/. Kehitämme palvelujamme ja päivitämme tarvittaessa tietosuojaselostettamme vastaamaan muutoksia.

Tässä selosteessa yritysasiakkaalla tarkoitetaan palvelun tilaavaa yritystä ja palvelun käyttäjällä henkilöä, joka käyttää yritysasiakkaalle tarjottavaa palvelua. Kun käytämme sanaa ”sinä”, tarkoitamme henkilöä, jonka henkilötietoja kyseisessä kohdassa käsitellään: palvelun käyttäjää, tälle soittavaa henkilöä tai henkilöä, jonka tietoja haetaan numerohakutoiminnolla.

1 Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

1.1 Kuka Soittaa -palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Jos käytät yritysasiakkaalle tarjottavaa Elisa Kuka Soittaa- tai Kuka Soittaa Plus -palvelua, keräämme ja käsittelemme tässä kohdassa kuvattuja henkilötietojasi. Kuka Soittaa -palvelun perustoiminnallisuuksiin liittyvä käsittely koskee myös Kuka Soittaa Plus -palvelun käyttäjiä. Henkilötietoja käsitellään kohdassa 2 mainittuihin tarkoituksiin.

Käsittelemme seuraavia tietoja sinusta:

- Viestinnän välitystiedot (mm. puhelinnumero, IP-osoite, IMEI-koodi)
- Yhteystiedot
- Vikatilanteeseen liittyvät tiedot

Kuka Soittaa -käyttäjälle soittava:

- Viestinnän välitystiedot (mm. puhelinnumero, IP-osoite, IMEI-koodi)
- Nimitieto
- Vikatilanteeseen liittyvät tiedot

1.2 Kuka Soittaa Plus -palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Jos käytät yritysasiakkaalle tarjottavaa Kuka Soittaa Plus -palvelua, käsittelemme sinusta kohdassa 1.1 mainittujen tietojen lisäksi seuraavia tietoja:

- viestinnän välitystiedot (mm. puhelinnumero)

- yhteystiedot (mm. osoite, sähköpostiosoite)
- asiakaskyselyitä koskevat tiedot
- verkkotiedot (mm. IP-osoite)
- väärinkäytösten selvittämiseen liittyvät tiedot

Kuka Soittaa Plus -käyttäjälle soittava:

- puhelinnumeroiden kyselymäärät luokittelua varten
- luokittelutieto
- viestinnän välitystiedot (mm. puhelinnumero, maakoodi, puhelinnumeroiden hakumäärä)
- nimitieto

1.3 OmaElisa numerohakutoiminnossa käsiteltävät henkilötiedot

Palvelun käyttäjästä käsittelemme:

- tunnistetietoja (mm. Elisa ID)
- verkkotietoja (mm. IP-osoite)
- hakusanoja, hakutuloksia ja hakuhistoriaa
- puhelinnumeroiden hakumääriä ja kyselymääriä
- yhteystiedot
- työnantajatieto

Henkilöstä, jonka tietoja haetaan, käsittelemme:

- nimeä
- puhelinnumeroa
- käyttäjien antamia arvioita

2 Mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi?

2.1 Kuka Soittaa -palvelun henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Tässä kohdassa kuvattu Kuka Soittaa -palveluun liittyvä henkilötietojen käsittely koskee myös Kuka Soittaa Plus -palvelun asiakkaita.

Elisa käsittelee henkilötietojasi ja viestinnän välitystietoja Kuka Soittaa -palvelun tarjoamiseksi ja palvelua koskevan sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) säädetyn yhteystietopalvelua koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

2.2 Kuka Soittaa Plus -palvelun henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Kuka Soittaa Plus -palvelussa käsittelemme henkilötietojasi kohdassa 2.1 kuvattujen tarkoitusten lisäksi seuraavassa kuvattuihin tarkoituksiin.

Elisa käsittelee henkilötietojasi ja viestinnän välitystietoja Kuka Soittaa Plus-palvelun tarjoamiseksi ja palvelua koskevan sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) säädetyn yhteystietopalvelua koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Elisa käsittelee henkilötietoja oikeutetun edun perusteella:

- Elisa käsittelee sen verkossa soittavien välitystietoja puheluiden luokittelemiseksi, jotta Elisa voi antaa puhelun käyttäjälle tiedon siitä onko puhelu mahdollisesti paljon soittava tai häiritsevä. Käsittely on tarpeellista Kuka Soittaa Plus -palvelun käyttäjien tietoturvan varmistamiseen haitallista liikennettä tunnistamalla ja luokittelemalla. Mikäli haluat vastustaa kyseistä henkilötietojen käsittelyä, niin katsothan ohjeet kohdasta 5.3
- Elisa käsittelee henkilötietoja myös viankorjausta, tietoturvaa ja väärinkäytösten selvittämistä varten. Käsittely on tarpeellista palvelun toimivuuden ja tietoturvan varmistamiseksi sekä teknisten ongelmien ja mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi, selvittämiseksi ja estämiseksi. Mikäli haluat vastustaa kyseistä henkilötietojen käsittelyä, niin katsothan ohjeet kohdasta 5.3
- Elisa käsittelee yhteystietojasi ja asiakaskyselyiden vastauksia palvelun kehittämiseksi. Käsittely on tarpeellista, jotta voimme ymmärtää asiakkaidemme tarpeita ja kehittää palvelun toimivuutta ja käyttökokemusta. Mikäli haluat vastustaa kyseistä henkilötietojen käsittelyä, katsothan ohjeet kohdasta 5.3.

2.3 OmaElisa numerohakutoiminnon henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Elisa käsittelee henkilötietojasi OmaElisan numerohakutoiminnon tarjoamiseksi ja käyttämiesi hakutoimintojen toteuttamiseksi sopimuksen perusteella.

Elisa käsittelee henkilötietojasi myös silloin, kun yhteystietojasi haetaan OmaElisan numerohakutoiminnolla. Elisa käsittelee henkilötietojasi yhteystieto- ja numerohakupalvelun tarjoamiseksi sekä yhteystietojesi näyttämiseksi numerohakutoiminnon käyttäjälle tämän tekemän haun perusteella. Numerohakutoiminnossa käsiteltävät yhteystiedot Elisa saa julkisista lähteistä kuten Suomen Numeropalvelu Oy:ltä tai henkilöltä itseltään.
Numerohakutoiminnossa käsitellään sellaisia yhteystietoja, jotka voidaan julkaista yhteystieto- ja numerohakupalvelussa. Henkilötietoja voidaan saada julkisista lähteistä, henkilöltä itseltään sekä asiakasorganisaation valtuuttamalta käyttäjältä, joka voi lisätä tai päivittää organisaationsa käyttäjien yhteystietoja Elisan palvelussa.
Henkilötietoja käsitellään sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) säädetyn yhteystietopalvelua koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi sekä palvelun tuottamiseksi ja yhteystietojen ylläpitämiseksi.

3 Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi

Elisa käsittelee henkilötietojasi vain tarpeellisen ajan alla mainittujen käyttötarkoitusten mukaisesti. Yleisenä lähtökohtana Elisa käsittelee palvelun tarjoamiseksi tarvittavia henkilötietoja sopimussuhteen ajan. Lisäksi osaa tiedoista käsitellään myös sopimussuhteen päätyttyä mm. lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Edellä mainitusta huolimatta Elisa säilyttää ja poistaa henkilötietoja seuraavasti:

- Kuka Soittaa -palvelun tarjoamista varten Elisa käsittelee julkisia yhteystietoja sen ajan, kun tiedot ovat julkisia, jotta Elisa voi tarjota yhteystietopalvelua. Tiedot päivitetään kerran päivässä.
- Viestinnän välitystiedot poistetaan viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua niiden keräämisestä.

Voit lukea lisää säilytysajoista Elisan tietosuojaperiaatteista.

4 Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Toteutamme palvelun pääsääntöisesti paikallisesti. Käytämme palvelun tuottamisessa sekä niihin liittyvissä tukipalveluissa alihankkijoita. Alihankkijoita käyttäessämme varmistamme, että henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, huolellisesti ja luottamuksella. Varmistamme tämän sopimuksilla, alihankkijoiden toiminnan auditoinneilla sekä alihankkijoille tarjoamillamme tietoturvallisilla työvälineillä ja turvallisuuskoulutuksilla.

Osaa henkilötiedoista voidaan käsitellä Suomen sekä EU- ja ETA-alueen ulkopuolella. Käsittely ulkomailla voi olla tarpeen palveluidemme toteuttamiseksi, toimintamme laadun parantamiseksi, erityisosaamisen saamiseksi tai toimintamme tehostamiseksi. Käsittely voi käsittää myös Suomessa tai muualla EU- tai ETA-alueella sijaitsevien tietojen ylläpidon ja etäkäytön esimerkiksi Yhdysvalloista tai Intiasta. Kun henkilötietoja siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai niihin annetaan pääsy tällaisesta maasta, huolehdimme siirron lainmukaisesta perusteesta ja asianmukaisista suojatoimista sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi käyttämällä EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita.

5 Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus vaikuttaa omien henkilötietojesi käsittelyyn. Alla löydät lisätietoa oikeuksistasi ja miten voit toteuttaa niitä.

5.1 Oikeus tarkistaa tietosi

Jos sinulla on tarkastusoikeuteen liittyviä pyyntöjä, niin otathan yhteyttä Elisan asiakaspalveluun (kts. yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7).

5.2 Oikeus oikaista tietosi

Jos huomaat, että nimesi näkyy virheellisenä soittaessasi liittymään, jossa on käytössä Kuka Soittaa -palvelu, otathan yhteyttä omaan teleoperaattoriisi ja pyydäthän sitä korjaamaan liittymäsi haltijatiedon.

Jos havaitset muuta virheellistä tai vanhentunutta tietoa käsittelemistämme henkilötiedoista, pyydämme sinua korjaamaan tiedot asiakaspalvelumme kautta. Ajantasaisten asiakastietojesi avulla voimme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.

5.3 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Mikäli haluat, että nimitietosi ei näy soittaessasi liittymään, jossa on käytössä Kuka Soittaa -palvelu, niin muutathan puhelinnumerosi salaiseksi ottamalla yhteyttä omaan teleoperaattoriisi.

Mikäli haluat vastustaa oikeutetun edun perusteella tehtävää henkilötietojen käsittelyä, niin otathan yhteyttä Elisan asiakaspalveluun (kts. yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7).

5.4 Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- kiistät tietojesi paikkansapitävyyden ja tämän varmentaminen on Elisalla selvityksessä;
- käsittely on mielestäsi lainvastaista ja vastustat tietojen poistamista;
- Elisa ei enää tarvitse henkilötietojasi, mutta sinä tarvitset tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella tehtävään käsittelyyn ja tämän oikeuden todentaminen on Elisalla selvityksessä.

Mikäli yllä olevat edellytykset täyttyvät, voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä ottamalla yhteyttä Elisan asiakaspalveluun (kts. yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7).

5.5 Oikeus poistaa tietosi

Elisa säilyttää ja poistaa henkilötietojasi tämän sivun kohdan 3 mukaisesti.

Olethan yhteydessä meihin, mikäli katsot, että Elisa käsittelee henkilötietojasi lainvastaisesti ja mielestäsi tietosi tulisi poistaa. Löydät Elisan yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7.

6 Valitusoikeus

Olethan yhteydessä meihin, jos haluat reklamoida tai esittää kehitysehdotuksia henkilötietojemme käsittelystä. Löydät yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7.

Voit tehdä tietosuojaa tai henkilötietojen käsittelyä koskevan valituksen valvovalle viranomaiselle, kuten Liikenne- ja viestintävirastolle viestintäasioissa tai tietosuojavaltuutetulle muissa henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa.

7 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Elisa Kuka Soittaa- ja Kuka Soittaa Plus -palvelujen rekisterinpitäjä on Elisa Oyj.

Yhteystietomme: Yritysasiakaspalvelun yhteystiedot | Elisa Yrityksille
Asiakaspalvelu, puh. 010 80 8088

8 Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava / Elisa Oyj
PL 1
00061 Elisa Oyj

Sähköposti: tietosuojavastaava (at) elisa.fi